

**CENTRAIS DE ABASTECIMENTO DO ESPÍRITO SANTO SA
– CEASA-ES
CONCURSO PÚBLICO – EDITAL Nº 1/2024,
DE 15 DE MAIO DE 2024**

CADERNO DE PROVA – MANHÃ

AGENTE OPERACIONAL DE MERCADO

LEIA ATENTAMENTE AS SEGUINTE INSTRUÇÕES:

1. Este caderno de prova contém **50 (cinquenta)** questões de múltipla escolha, de 1 a 50 e distribuídas da seguinte forma:
 - 1 a 10 – Língua Portuguesa;
 - 11 a 20 – Raciocínio Lógico;
 - 21 a 25 – Legislação Básica;
 - 26 a 30 – Informática Básica;
 - 31 a 50 – Conhecimentos Específicos.
2. Confira se a quantidade e a ordem das questões deste caderno de prova estão de acordo com as instruções anteriores. Caso o caderno esteja incompleto, tenha defeito ou apresente qualquer divergência, comunique imediatamente ao fiscal de sala para que ele tome as providências cabíveis.
3. Para cada uma das questões de múltipla escolha, são apresentadas **5 (cinco)** alternativas de resposta. Apenas **1 (uma)** resposta responde corretamente à questão.
4. O tempo disponível para esta prova é de **3 (três)** horas.
5. Reserve tempo suficiente para marcar a sua folha de respostas.
6. Os rascunhos e as marcações assinaladas neste caderno **não** serão considerados para avaliação.
7. O candidato somente poderá se retirar do local da aplicação das provas após **1 (uma)** hora de seu início, mas somente poderá levar consigo o caderno de questões no decurso dos últimos **30 (trinta)** minutos anteriores ao horário determinado para o encerramento da prova.
8. Não será permitida a anotação de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e/ou em qualquer outro meio.
9. Quando terminar, chame o fiscal de sala, entregue a folha de respostas.
10. Boa prova!

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto I para responder às questões de 1 a 3.

O conceito de qualidade de vida é bastante diversificado, sendo possível encontrar diferentes definições na literatura. De acordo com a OMS, a qualidade de vida pode ser definida como “a percepção do indivíduo de sua inserção na vida, no contexto da cultura e sistemas de valores nos quais ele vive e em relação aos seus objetivos, expectativas, padrões e preocupações”. Esse conceito é extremamente complexo e está relacionado com aspectos físicos, psicológicos, sociais, entre outros.

De acordo com o conceito da OMS, a qualidade de vida está, portanto, relacionada, com questões físicas, como a presença de dor e a quantidade de sono diário, e com questões psicológicas, como imagem corporal, sentimentos negativos e autoestima. Também está relacionada com questões de mobilidade, dependência da utilização de medicamentos, relações pessoais, capacidade de trabalho, segurança física, recursos financeiros, disponibilidade de cuidados com a saúde, opções de lazer, transporte e, até mesmo, aspectos espirituais e crenças pessoais. A qualidade de vida é, portanto, um conceito bastante complexo e, como podemos ver, está relacionada, diretamente, com os conceitos de saúde e de bem-estar.

(Disponível em: <https://brasilecola.uol.com.br/saude>. Acesso em: 29 julho 2024.)

Questão 1

Com base nas informações do texto, assinale a alternativa que apresenta como a OMS aborda o conceito que define qualidade de vida.

- (A) Um aspecto físico, relacionado com a ausência de doenças e a quantidade de sono.
- (B) Um aspecto subjetivo, baseado na percepção pessoal desconsiderando fatores externos ou culturais.
- (C) Um conceito multidimensional que integra fatores físicos, psicológicos, sociais e contextuais.
- (D) Restrito a aspectos financeiros e de segurança, como segurança física e recursos financeiros.
- (E) Aplicável a contextos culturais específicos e não universalmente relevantes.

Questão 2

Com base no texto, assinale a alternativa que apresenta um fator psicológico que pode influenciar a qualidade de vida.

- (A) A quantidade de medicamentos utilizados.
- (B) A presença de dor física.
- (C) A autoestima e os sentimentos negativos.
- (D) A segurança física e a capacidade de trabalho.
- (E) O acesso a opções de lazer.

Questão 3

Segundo o texto, a qualidade de vida é diretamente relacionada a:

- (A) Fatores culturais que não afetam a saúde física.
- (B) Aspectos de saúde física e bem-estar financeiro, exclusivamente.
- (C) A capacidade de trabalho e segurança física.
- (D) Um conjunto complexo de fatores incluindo saúde física, psicológica e social.
- (E) Fatores individuais sem considerar a influência do contexto social.

Leia o texto II para responder às questões 4 e 5.

“Esta vida é uma viagem pena eu estar só de passagem.”

(Paulo Leminski, *La vie em close*, 5ª ed., São Paulo: Brasiliense, 2000, p. 134.)

Questão 4

O poema de Paulo Leminski, apresentado acima, explora uma reflexão sobre a vida. Nesse contexto, o sentimento predominante do poeta é:

- (A) O arrependimento pela efemeridade da existência.
- (B) Uma preferência pela espiritualidade em detrimento da vida material.
- (C) Uma crítica ao próprio destino e à sua transitoriedade.
- (D) A noção de que a vida é uma viagem perdurável.
- (E) Um desgosto com a dinâmica e a agitação da vida cotidiana.

Questão 5

Considerando o poema de Paulo Leminski, “Esta vida é uma viagem pena eu estar só de passagem.” A expressão “só de passagem” pode ser interpretada como:

- (A) Uma referência à importância de aproveitar o presente com intensidade.
- (B) Um reconhecimento de que a vida é transitória e temporária.
- (C) Uma crítica à superficialidade das experiências humanas.
- (D) Uma exaltação do conceito de eternidade e continuidade da existência.
- (E) Uma reflexão sobre o desejo de permanecer em um lugar fixo e estável.

Questão 6

Assinale a alternativa em que apresenta as palavras que são formadas por dígrafos.

- (A) guerra – chato – nascer
- (B) exato – igualdade – carroça
- (C) planta – prato – chave
- (D) cravo – correto – franco
- (E) atrás – assumir – chuva

Questão 7

Durante o rigoroso inverno daquele ano, o **frio** era cortante e intenso, tornando o cotidiano mais desafiador para todos; o **difícil** para muitos não era apenas enfrentar a baixa temperatura, mas também manter o ânimo em meio às condições adversas, porém, para a comunidade unida e resiliente, a capacidade de se apoiar mutuamente era o **melhor** recurso para superar qualquer obstáculo, evidenciando um espírito **corajoso** e **determinado** que aquecia os corações mesmo nos dias mais gélidos.

No que se refere ao texto apresentado, assinale a alternativa que contém todas as palavras retiradas do texto que são adjetivos.

- (A) Frio – determinado – unida.
- (B) Difícil – obstáculo – evidenciando.
- (C) Melhor – daquele – condições.
- (D) Corajoso – intenso – resiliente.
- (E) Gélidos – ânimo – qualquer.

Questão 8

“Por que se contentar com o ordinário quando se pode conquistar o extraordinário?”

No que se refere a sentença apresentada, assinale a alternativa em que a frase tenha sido reescrita sem prejuízo gramatical.

- (A) “Por que se contenta com o ordinário quando você pode conquistar o extraordinário?”
- (B) “Porque se contentará com o ordinário quando se pode conquistá o extraordinário?”
- (C) “Porque contentar-se com o ordinário quando, se pode conquistá o extraordinário?”
- (D) “Por que se contentar com o ordinário quando é possível conquistar o extraordinário?”
- (E) “Por que se contentar com o ordinário quando, pode conquistá o extraordinário?”

Questão 9

Observe as frases a seguir e assinale a alternativa em que o verbo está de acordo com as regras gramaticais.

- (A) Se você tivesse trago sua carteira, teria resolvido o problema.
- (B) Se eu não chegasse a tempo, perderia o voo.
- (C) Se eu não tivesse chego a tempo, acontecia um problema maior.
- (D) Noite passada, meus primos participarão de um evento que foi incrível.
- (E) Ontem as crianças caminharão felizes no parque.

Questão 10

Assinale a alternativa que apresenta um numeral cardinal.

- (A) Ele vai apresentar o projeto na **terceira** reunião.
- (B) Ela gastou **duas vezes** mais do que o orçamento permitido.
- (C) A casa está à venda por **um quinto** do valor original.
- (D) O filme foi assistido por **mil** pessoas no cinema.
- (E) O evento será realizado no **quinto** andar do prédio.

RACIOCÍNIO LÓGICO**Questão 11**

São palavras ou símbolos que expressam um pensamento com um sentido completo e indicam afirmações de fatos ou de ideias. Essas afirmações assumem valores lógicos que podem ser verdadeiros ou falsos e para representar uma proposição usualmente utilizamos as letras **p** e **q**. No que se refere a esse conceito, assinale a alternativa correta.

- (A) Proposições.
- (B) Conectivos.
- (C) Tabela verdade.
- (D) Operações lógicas.
- (E) Nenhuma das alternativas.

Questão 12

As operações feitas a partir de proposições são chamadas de operações lógicas. Este tipo de operação segue as regras do chamado cálculo proposicional. No que se refere às operações lógicas fundamentais, assinale a alternativa correta.

- (A) Afirmação, disfunção, material, formal e proposital.
- (B) Negação, conjunção, disjunção, condicional e bicondicional.
- (C) Negação, conjuntos, lógica proposital e afirmação.
- (D) Negação, afirmação, multiplicação, divisão e porcentagem.
- (E) Nenhuma das alternativas.

Questão 13

Ao considerar as proposições:

- P = Se Michel é baterista, então Pablo não é flautista;
- Q = Pablo é baterista ou Marcos é guitarrista;
- R = Pablo e Michel são bateristas.

Sabendo que P e R são falsas, e Q é verdadeira, analise e julgue o item correto.

- I. Michel é baterista.
- II. Pablo é flautista.
- III. Pablo é baterista.
- IV. Marcos é guitarrista

- (A) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- (B) Somente as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- (C) Somente as afirmativas I, III e IV estão corretas.
- (D) Somente as afirmativas III e IV estão corretas.
- (E) Todas estão corretas.

Questão 14

Seja o **p** e o **q** duas proposições avulsas, complete a coluna que está em branco e assinale a alternativa correta.

p	q	$p \vee q$
V	V	
F	F	
V	F	
F	V	

- (A) FFVV
- (B) FVVV
- (C) VFFF
- (D) FVFV
- (E) VFVF

Questão 15

Acerca do conectivo \leftrightarrow , assinale a alternativa correta.

- (A) Disjunção inclusiva.
- (B) Disjunção exclusiva.
- (C) Conjunção.
- (D) Condicional.
- (E) Bicondicional.

Questão 16

No que se refere aos conectivos, assinale a alternativa que representa a condicional.

- (A) V
- (B) \vee
- (C) \wedge
- (D) \rightarrow
- (E) \leftrightarrow

Questão 17

De acordo com as proposições apresentadas, assinale a alternativa correta.

- A1: Os filhos são animados.
 - A2: Se fizer sol amanhã, então iremos ao clube.
- (A) A proposição A1 é simples e a A2 é composta.
 - (B) As duas proposições: A1 e A2 são compostas.
 - (C) As duas proposições A1 e A2 são simples.
 - (D) A proposição A1 é composta e a A2 é simples.
 - (E) Nenhuma das alternativas.

Questão 18

No que refere aos símbolos da tabela verdade, assinale a alternativa que apresenta os conectivos, respectivamente: \rightarrow , \vee , \vee .

- (A) Disjunção exclusiva, disjunção inclusiva, bicondicional.
- (B) Bicondicional, conjunção, condicional.
- (C) Condicional, disjunção exclusiva, disjunção inclusiva.
- (D) Conjunção, condicional e disjunção exclusiva.
- (E) Disjunção inclusiva, conjunção e disjunção exclusiva.

Questão 19

Proposição composta que será sempre verdadeira, independentemente dos valores lógicos das proposições simples que a compõem. É uma fórmula ou afirmação que é verdadeira em todas as circunstâncias possíveis. No que se refere a esse conceito, assinale a alternativa correta.

- (A) Negação.
- (B) Afirmação.
- (C) Tautologia.
- (D) Contradição.
- (E) Contingência.

Questão 20

No que se refere aos tipos de proposições, assinale a alternativa que apresenta o conceito de verdades contingentes.

- (A) Proposições que são todas verdadeiras.
- (B) Proposições que são todas falsas.
- (C) Proposições cujo valor de verdade não pode ser determinado.
- (D) Proposições cujo valor de verdade pode mudar.
- (E) Proposições cujo valor falso não pode ser determinado.

LEGISLAÇÃO BÁSICA**Questão 21**

João comercializa frutas e legumes em uma feira local. Ana, assídua frequentadora da feira, comprou de João uma caixa de uvas verdes, a qual constava claramente a identificação do produtor. Ao chegar em casa, Ana verificou que a maioria das uvas estavam estragadas e retornou à feira e requereu a devolução do valor pago. Sobre a responsabilidade pelo vício do produto, assinale a alternativa correta, conforme versa o Código de Defesa do Consumidor.

- (A) A responsabilidade de ressarcir Ana pelas frutas estragadas será apenas de João, em qualquer hipótese.
- (B) João não tem obrigação de ressarcir Ana, porque a responsabilidade do vício é exclusiva do produtor, pois no produto consta a identificação clara do produtor.
- (C) A responsabilidade de ressarcir Ana é tanto de João quanto do produtor, mesmo que o produto tenha a identificação clara do produtor.
- (D) Nem João e nem o produtor têm a responsabilidade de ressarcir Ana pelas frutas estragadas.
- (E) Por se tratar de produto *in natura*, Ana não poderá ser ressarcida, pois não há previsão no Código de Defesa do Consumidor.

Questão 22

Com base no texto constitucional sobre a Administração Pública, assinale a alternativa correta.

- (A) Os acréscimos pecuniários percebidos por servidor público serão computados e acumulados para fins de concessão de acréscimos ulteriores.
- (B) Os atos de improbidade administrativa não importarão na suspensão dos direitos políticos, apenas na perda da função pública, na indisponibilidade dos bens e no ressarcimento ao erário, na forma e gradação previstas em lei, sem prejuízo da ação penal cabível.
- (C) Somente as pessoas jurídicas de direito público responderão pelos danos que seus agentes causarem a terceiros, assegurado o direito de regresso contra o responsável apenas nos casos de dolo.
- (D) A publicidade dos atos, programas, obras, serviços e campanhas dos órgãos públicos deverá ter caráter educativo, informativo ou de orientação social, não podendo constar nomes, símbolos ou imagens que caracterizem promoção pessoal de autoridades ou servidores públicos.
- (E) As administrações tributárias da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, exercidas por servidores públicos ou comissionados, terão recursos prioritários para a realização de suas atividades e atuarão de forma descentralizada, sendo vedado o compartilhamento de cadastros e de informações fiscais.

Questão 23

Em caso de exercício de mandato eletivo de servidor público da administração direta, autárquica e fundacional, assinale a alternativa correta.

- (A) Servidor público no exercício de mandato eletivo, em alguns casos que exijam o afastamento para o exercício de mandato eletivo, não terá seu tempo de serviço contado para todos os efeitos legais, inclusive para promoção por merecimento.
- (B) Servidor público investido no mandato de vereador, mesmo não havendo compatibilidade de horários, perceberá as vantagens de seu cargo, emprego ou função, mas haverá prejuízo da remuneração do cargo eletivo.
- (C) Servidor público, em mandato eletivo, ficará afastado de seu cargo, emprego ou função apenas em se tratando de mandato eletivo estadual.
- (D) Servidor público investido no mandato de prefeito será afastado apenas da função, caso tenha, sendo-lhe obrigatório optar pela sua remuneração.
- (E) Servidor público no exercício de mandato eletivo, em qualquer caso que exija o afastamento para o exercício de mandato eletivo, terá seu tempo de serviço contado para todos os efeitos legais, exceto para promoção por merecimento.

Questão 24

De acordo com o Sistema Nacional de Proteção ao Consumidor, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Qualquer entidade ou órgão da Administração Pública, federal, estadual e municipal, destinado à defesa dos interesses e direitos do consumidor, tem, no âmbito de suas respectivas competências, atribuição para apurar e punir infrações das relações de consumo.
- () Qualquer entidade e órgão da Administração Pública poderá celebrar compromissos de ajustamento de conduta, mesmo que essa entidade ou órgão não tenha relação com a defesa dos interesses e direitos protegidos pelo Código de Defesa do Consumidor.
- () Compete somente aos órgãos públicos federais autuar os responsáveis por práticas que violem os direitos do consumidor.
- () A fiscalização será efetuada por qualquer servidor público, desde que seja vinculado aos respectivos órgãos de proteção e defesa do consumidor, no âmbito federal, estadual, do Distrito Federal e municipal, sendo vedada a delegação.
- () Não poderá ser remetido ao órgão coordenador do Sistema Nacional de Proteção ao Consumidor, processo referente ao fornecedor de produtos que foi acionado em mais de um Estado pelo mesmo fato gerador de prática infrativa.

A sequência está correta em

- (A) V, F, F, F, F.
- (B) F, F, V, V, V.
- (C) V, V, F, V, F.
- (D) F, F, V, F, V.
- (E) V, V, F, V, V.

Questão 25

Acerca do cadastro de fornecedores, conforme dispõe o Sistema Nacional de Defesa do Consumidor, é correto afirmar que:

- (A) O cadastro será publicado, facultativamente, no órgão de imprensa oficial local, podendo a entidade responsável dar-lhe publicidade eletrônica, exclusivamente.
- (B) O cadastro será divulgado semestralmente, sendo vedado ao órgão responsável fazê-lo em período maior e conterá informações objetivas, claras e verdadeiras sobre o objeto da reclamação, a identificação do fornecedor e o atendimento ou não da reclamação pelo fornecedor.
- (C) Os cadastros deverão ser atualizados permanentemente, por meio das devidas anotações, não podendo conter informações negativas sobre fornecedores, referentes a período superior a cinco anos, contado da data da intimação da decisão definitiva.
- (D) O consumidor, no prazo de quinze dias e o fornecedor no prazo de vinte dias, poderá requerer, a contar da divulgação do cadastro, a retificação de informação inexata que nele conste, bem como a inclusão de informação omitida, devendo a autoridade competente, no prazo de trinta dias úteis, pronunciar-se, motivadamente, pela procedência ou improcedência do pedido.
- (E) Os cadastros de reclamações fundamentadas contra fornecedores são considerados arquivos públicos, sendo informações e fontes a todos acessíveis, gratuitamente, vedada a utilização abusiva ou, por qualquer outro modo, estranha à defesa e orientação dos consumidores, ressalvada a hipótese de publicidade comparativa.

INFORMÁTICA BÁSICA**Questão 26**

Assinale a alternativa que apresenta o nome do antivírus que já vem instalado no sistema operacional Windows.

- (A) Microsoft Defender Antivírus.
- (B) Kaspersky Total Security.
- (C) Antivírus Preventivo.
- (D) BitDefender Total Security.
- (E) Avast Free Antivírus.

Questão 27

O Windows é um sistema operacional de interface gráfica multitarefa. Isso significa que podemos trabalhar com vários programas simultaneamente. Com base nestas informações, assinale a alternativa que descreve a função da ferramenta “Monitor de desempenho” no sistema operacional Windows.

- (A) Abrir programas e arquivos.
- (B) Excluir arquivos desnecessários.
- (C) Alterar as configurações do sistema operacional.
- (D) Mostrar uma representação gráfica de desempenho do sistema em um formato que pode ser entendido facilmente.
- (E) Processamento de palavras incluídas no Windows.

Questão 28

Assinale a alternativa que completa, corretamente, o conceito de antivírus apresentado na frase a seguir:

Antivírus é um _____ que detecta, impede e atua na remoção de _____, como vírus e worms. São _____ usados para proteger e prevenir _____ de códigos ou vírus, a fim de dar mais segurança _____.

- (A) ERP – sujeira nos códigos – instalados e – atualizações – ao computador
- (B) Pacote – problemas – hardwares – perda de arquivos – no uso da internet
- (C) Software – programas maliciosos – programas – computadores e outros aparelhos – ao usuário
- (D) Sistema de depuração – programas – softwares – infecções virtuais – ao compartilhar arquivos
- (E) Programa – softwares – pontualmente – sistemas – ao arquivo infectado

Questão 29

Assinale a alternativa que completa corretamente a frase a seguir.

A versão 91 do Microsoft Edge está com uma função nova que ao carregar uma página web e acionar a tecla _____ do teclado, esta página da web é exibida no modo de “leitura avançado”.

- (A) F1
- (B) F6
- (C) F5
- (D) F9
- (E) F1

Questão 30

Maria recebeu a tarefa de preparar uma lista de recomendações para seu setor, realizar backups e evitar a perda de arquivos, informações e material digital importante. Nesse contexto, assinale a alternativa que corresponde às recomendações importantes que Maria deve utilizar para realizar esse desafio.

- (A) Evitar backup manual de arquivos em locais físicos ou locais de rede diferentes.
- (B) Orientar atitudes preventivas aos membros da equipe, com definições regulares de backups diários, semanais ou mesmo mensais, conforme os dados e nível de risco que o setor tem.
- (C) Não utilizar a ferramenta de transferência fácil do sistema operacional para o backup. Os arquivos não poderão ser restaurados ao local original após a transferência.
- (D) Backups na “nuvem”, em drives virtuais, não oferecem confiabilidade de poder acessar a cópia do arquivo e não são usualmente utilizados por usuários.
- (E) Procurar sempre fazer o backup em uma partição de recuperação no mesmo disco rígido do sistema operacional. Assim os usuários terão maior segurança na proteção e confiabilidade da fonte alternativa do arquivo, evitando perder informações importantes.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**Questão 31**

No contexto da ética profissional, uma qualidade altamente valorizada no ambiente de trabalho, é fundamental focar na harmonia, no engajamento e em criar um ambiente organizacional saudável. De acordo com a afirmação acima, assinale a alternativa correta.

- (A) A ética profissional não requer que os profissionais tomem decisões com base em critérios éticos, quando não há uma regra específica para orientar o comportamento.
- (B) A ética profissional está fundamentada na ideia de que os profissionais devem agir de acordo com um conjunto de valores e princípios estabelecidos pela sociedade e pela organização em que estão inseridos.
- (C) A ética profissional envolve apenas o cumprimento das leis e regulamentos, sem considerar os impactos das ações nas partes envolvidas.
- (D) Uma pessoa ética no ambiente de trabalho é aquela que age de forma honesta, porém desconsidera os valores morais e a opacidade em todas as situações.
- (E) Para promover a ética no ambiente de trabalho, devemos desconsiderar a transparência, respeito aos colegas, educação e confidencialidade.

Questão 32

Após analisar as afirmações a seguir, assinale a alternativa correta.

- I. A ética profissional permite que os profissionais ajam de acordo com seus próprios valores, independentemente dos valores e princípios estabelecidos pela sociedade e pela organização em que estão inseridos.
 - II. A ética profissional desempenha um papel fundamental ao frear impulsos. No entanto, quando se trata de competitividade visando o crescimento da empresa, deve-se desconsiderar os padrões éticos e ter como objetivo o sucesso e lucratividade da empresa, garantindo o salário dos empregados.
 - III. A ética profissional envolve a capacidade de refletir sobre as consequências de suas ações e considerar os impactos em todas as partes envolvidas, respeito à diversidade e responsabilidade social.
- (A) As três afirmativas são verdadeiras.
 - (B) A afirmativa I é verdadeira e a II e III são falsas.
 - (C) As afirmativas I e II são verdadeiras e a III é falsa.
 - (D) As três afirmativas são falsas.
 - (E) A afirmativa III é verdadeira e a I e II são falsas.

Questão 33

Assinale a alternativa correta. Segundo o Regulamento de Mercado das Centrais de Abastecimento do Espírito Santo, a movimentação de carrinhos nas Unidades da CEASA/ES só poderá ser feita por carregadores, mas alguns agentes poderão se utilizar deste meio de transporte quando a mercadoria for por eles comercializada. Além do carregador, os demais agentes autorizados a realizar a movimentação de carrinhos nas Unidades da CEASA/ES são:

- (A) Freteiros, ambulante e catadores.
- (B) Concessionários, comerciantes Individuais, produtores e compradores.
- (C) Ambulantes, expositores e concessionários.
- (D) Prestadores de serviço, freteiros e ambulantes.
- (E) Catadores, expositores e prestadores de serviço.

Questão 34

A respeito do Sistema de Arrecadação na CEASA/ES, assinale a alternativa correta.

- (A) Os avisos de débito e recibos correspondentes às cobranças serão preparados pela Assessoria Jurídica da CEASA e entregues, mediante Aviso de Recebimento ou pela Gerência Administrativa e Financeira, aos concessionários e usuários ou diretamente nas agências bancárias para cobrança, nos prazos previstos.
- (B) Dependendo do valor do uso consignado no TCRU ou no TUC, caberão aos usuários o pagamento de algumas despesas necessárias à manutenção e conservação da área, tais como energia elétrica, água e telefone, ficando a CEASA-ES responsável por custear despesas como limpeza, seguro, segurança, e conservação da área de uso.
- (C) O vencimento de débitos decorrentes do contrato ou termo e dos serviços – rateio, será mensal para usuários permanentes e o vencimento se dará no primeiro dia de cada mês, podendo o pagamento se realizar até o último dia do mês subsequente ao do vencimento. Para os usuários não permanentes, o pagamento do rateio será trimestral.
- (D) Vencido o prazo de pagamento, sobre o valor do débito incidirá a variação monetária, acrescido de multa de 30% sobre o valor da dívida, mais juros moratórios de 2,5% ao mês.
- (E) A CEASA/ES, não poderá fixar taxas de cadastro, expediente e vistorias. Poderá fixar apenas as taxas de estacionamento, sendo que esta ação dispensa a aprovação do Conselho Administrativo da CEASA/ES.

Questão 35

Sobre o prazo máximo para concessão do Termo de Concessão Remunerada de Uso – TCRU, assinale a alternativa correta.

- (A) O Termo de Concessão Remunerada de Uso – TCRU será concedido pelo prazo máximo de 10 anos, podendo ser prorrogado, por igual período.
- (B) O Termo de Concessão Remunerada de Uso – TCRU será concedido pelo prazo máximo de 15 anos, não podendo ser prorrogado.
- (C) O Termo de Concessão Remunerada de Uso – TCRU será concedido pelo prazo máximo de 30 anos, podendo ser prorrogado, por igual período.
- (D) O Termo de Concessão Remunerada de Uso – TCRU será concedido pelo prazo máximo de 20 anos, podendo ser prorrogado, por igual período.
- (E) O Termo de Concessão Remunerada de Uso – TCRU será concedido pelo prazo máximo de 05 anos, não podendo ser prorrogado.

Questão 36

Qual área é responsável por zelar pela mão de obra e fazer a interlocução entre os interesses das organizações e dos colaboradores?

- (A) Relações Públicas (RP).
- (B) Recursos Materiais e Patrimoniais (RMP).
- (C) Recursos Humanos (RH).
- (D) Desenvolvimento e Marketing (DM).
- (E) Recursos Financeiros (RF).

Questão 37

Entende-se por todo o bem físico empregado em uma organização que detém natureza não permanente. Qual nomenclatura abaixo está corretamente relacionada com o enunciado?

- (A) Recurso material.
- (B) Recurso patrimonial intangível.
- (C) Recursos Humanos.
- (D) Recurso intelectual tangível.
- (E) Recursos Financeiros.

Questão 38

Com relação a Administração de Materiais, vários são os tipos de classificação de materiais, que podem ser determinados em função das informações desejadas pelo gestor de materiais. Qual conjunto de material abaixo pode ser classificado corretamente como do grupo de periculosidade?

- (A) Metais ferrosos.
- (B) Vidros.
- (C) Remédios.
- (D) Oxidantes.
- (E) Alimentos.

Questão 39

É um modelo de logística que surgiu com o objetivo de melhorar a qualidade da operação dos negócios, focado na experiência do cliente e na redução de custos, envolve conceitos-chave como a cadeia de suprimentos, gestão de frotas, jornada dos motoristas, gestão de estoque, modais de transporte, contato com fornecedores. Qual conceito de logística está corretamente identificado pelo enunciado?

- (A) Logística moderna.
- (B) Logística estatística.
- (C) Logística empresarial.
- (D) Logística integrada.
- (E) Logística reversa.

Questão 40

A conferência de mercadoria é uma etapa importante do processo logístico, com o objetivo de potencializar a produtividade e reduzir desperdícios. Fazer a contagem dos produtos recebidos conferindo a quantidade de lotes e se no interior deles está a mesma quantidade de unidades é uma atividade relacionada a:

- (A) Checklist do pedido.
- (B) Conferência mista.
- (C) Registro dos pedidos.
- (D) Avaliação qualitativa.
- (E) Avaliação quantitativa.

Questão 41

Com relação às etapas da classificação de materiais, a uniformização do emprego e do tipo do material, facilitar a comunicação com o mercado, facilitar o controle, permitir a intercambialidade de sobressalentes ou demais materiais de consumo está relacionado a:

- (A) Codificação.
- (B) Padronização.
- (C) Catalogação.
- (D) Simplificação.
- (E) Normalização.

Questão 42

O livro Registro de Inventário é obrigatório para todas as empresas do território nacional, e tem o objetivo de registrar todas as mercadorias em estoques quando do levantamento do balanço da empresa. Para as empresas que estão enquadradas no Lucro Real é necessário realizar a escrituração ao final de cada período que pode ser:

- (A) Mensalmente.
- (B) Trimestralmente e semestralmente.
- (C) Bimestralmente ou semestralmente.
- (D) Trimestralmente ou anualmente.
- (E) Anualmente e bianualmente.

Questão 43

É uma ferramenta de gestão de vendas que centraliza, num único ambiente, todos os dados e informações de pessoas físicas ou jurídicas que tiveram, ou ainda têm, relacionamento com a organização, e para otimização da gestão de dados pode-se adotar o CRM (Customer Relationship Management). Qual ferramenta está corretamente relacionada com o enunciado?

- (A) Cadastro único.
- (B) Cadastro de parceiros ativos.
- (C) Cadastro de credores e devedores.
- (D) Cadastro de concorrentes.
- (E) Cadastro de cliente e fornecedor.

Questão 44

É um dos métodos de controle do nível de estoques que propicia controle de estoque efetivo com mais informações sobre o giro das mercadorias, onde alguns dos fatores considerados são faturamento, lucratividade e giro. Qual método atende esse enunciado?

- (A) Custo Médio.
- (B) Curva de Pareto.
- (C) Curva ABC.
- (D) UEPS.
- (E) PEPS.

Questão 45

A RDC nº 259/2002 apresenta as normas da ANVISA e se refere a:

- (A) Rotulagem de todo alimento que seja produzido, comercializado e embalado na ausência do cliente e colocado para oferta ao consumidor.
- (B) Aprovar o Regulamento Técnico de Boas Práticas para Serviços de Alimentação.
- (C) Estabelecer procedimentos de Boas Práticas para serviços de alimentação a fim de garantir as condições higiênico-sanitárias do alimento preparado.
- (D) Dispõe sobre as categorias de alimentos e embalagens isentos e com obrigatoriedade de registro sanitário.
- (E) Estabelecer os requisitos mínimos a serem seguidos na fabricação de medicamentos para padronizar a verificação do cumprimento das Boas Práticas de Fabricação de Medicamentos (BPF) de uso humano durante as inspeções sanitárias.

Questão 46

Geralmente, os inventários destinam-se não só ao controle dos materiais permanentes, mas também ao controle dos estoques de uma organização, e há dois modos de registro do inventário físico, que são:

- (A) Rotativo e depreciação.
- (B) Cessão e periódico.
- (C) Comodato e exclusão.
- (D) Depreciação e alienação.
- (E) Rotativo e periódico.

Questão 47

Qual é a função principal do protocolo no ciclo vital dos documentos?

- (A) Realizar o arquivamento dos documentos.
- (B) Controlar a tramitação dos documentos.
- (D) Emitir documentos para expedição e impressão.
- (D) Gerenciar a conservação de documentos.
- (E) Efetivar a duplicação de documentos.

Questão 48

De acordo com as diretrizes de conservação e preservação de acervos documentais, qual prática é recomendada para proteger os documentos contra danos físicos?

- (A) Exposição à luz solar direta.
- (B) Armazenamento em ambientes úmidos.
- (C) Utilização de embalagens plásticas.
- (D) Manipulação frequente dos documentos.
- (E) Controle de temperatura e umidade.

Questão 49

Nos processos de cotação de mercado, por que se deve analisar as variações de preços ao longo do tempo?

- (A) Manter preços fixos sem considerar a demanda.
- (B) Identificar tendências de mercado.
- (C) Ignorar as flutuações econômicas.
- (D) Estabelecer preços baseados em percepções internas.
- (E) Ajustar preços sem considerar os movimentos concorrenciais.

Questão 50

Qual é o benefício de realizar constante *benchmarking* em relação aos preços praticados?

- (A) Comparar os próprios preços com os dos outros atores no mercado.
- (B) Estabelecer preços sem considerar a margem de lucro.
- (C) Garantir que os preços sejam os mais baixos do mercado.
- (D) Aumentar os preços independentemente da demanda.
- (E) Subsidiar clientes regulares.

Realização
Instituto
ACCESS